

Gwarancja

Każdy produkt firmy Vermeiren jest objęty gwarancją produktu na 2 lata.

Dla ram oraz krzyżaków aluminiowych wózków inwalidzkich okres gwarancji wydłużony jest do 4 lat.

Dla ram oraz krzyżaków stalowych wózków inwalidzkich okres gwarancji wydłużony jest do 5 lat.

Dla ram stalowych łóżek okres gwarancji jest wydłużony do 5 lat.

Dla baterii okres gwarancji jest ograniczony do 12 miesięcy dla baterii +30Ah i do 6 miesięcy dla baterii -30Ah.

Gwarancja ograniczona jest do produkcyjnych wad produktu.

Wyklucza to:

- uszkodzenia podczas transportu;
- zmiany strukturalne produkty lub inne modyfikacje produktu;
- niewłaściwe obchodzenie się lub magazynowanie;
- niewystarczające lub nieodpowiednie serwisowanie;
- użycie nieoryginalnych części;
- niewłaściwe użycie środków czyszczących;
- odplombowanie albo otwarcie elementów takich jak moduły elektryczne, kontrolery, złączki, silniki itp;
- usunięcie numeru seryjnego lub numeru partii;
- użycie niezalecanych baterii i/lub ładowarek;
- błędne korzystanie z procedury ładowania;
- niedostarczenie ładowarki wraz produktem podczas naprawy;
- niewłaściwe użytkowanie;
- wypadki;
- użycie inne od przeznaczenia produktu;

Gwarancja nie obejmuje zużycia w wyniku codziennego użytkowania, na przykład spadku pojemności baterii podczas normalnego użytkowania i w zależności od standardów produktu: powłoki, opon, łożysk, hamulców, silnika, świateł, elementów tapicerowanych takich jak siedziska, podłokietniki, uchwyty itp.

Firma Vermeiren nie bierze odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu.

Ponadto zasady i warunki mogą różnić się w zależności od lokalnych warunków w państwie, w którym są sprzedawane.

W celu dokonania naprawy gwarancyjnej, klient powinien skontaktować się z dostawcą, od którego kupił produkt. W przypadku wykrycia defektu w materiale lub wykonaniu, dostawca musi otrzymać numer zwrotu (RA) z firmy Vermeiren i produkt musi zostać do niej wysłany. Firma Vermeiren dokona napraw albo wymieni product objęty gwarancją.

Wymienione części podlegają gwarancji na okres odpowiadający oryginalnemu okresowi gwarancji i tylko w przypadku gdy element jest wymieniony zgodnie z wymogami firmy Vermeiren.

W ramach gwarancji firma Vermeiren zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego produktu.

Gwarancja nie będzie obowiązywać jeśli produkt był używany w sposób niewłaściwy lub gdy naprawy lub części zostały wymienione przez osoby inne niż pracownicy firmy Vermeiren lub autoryzowani dostawcy. Dodanie wyposażenia lub funkcji, które nie zostały wyprodukowane lub zalecane przez firmę Vermeiren, może wpłynąć na zamierzone działanie produktu. Użycie lub instalacja wyposażenie spoza firmy Vermeiren może doprowadzić do unieważnienia gwarancji. W przypadku oryginalnych części Vermeiren, na które klient otrzymał rachunek, obowiązuje 12-miesięczny okres gwarancji.