

KARTA GWARANCYJNA

GWARANT

Timago International Group
Spółka z o.o. i Spółka - Spółka komandytowa
ul. Karpacza 24/12
43-316 Bielsko-Biała, Polska

T.: +48 33 499 50 00
F.: +48 33 499 50 11
E.: info@timago.com

SERWIS

Timago International Group
Spółka z o.o. i Spółka - Spółka komandytowa
ul. Pyskowicka 18
41-807 Zabrze, Polska

T.: +48 32 271 02 59

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamację produktu należy zgłosić osobiście w punkcie sprzedaży dostarczając reklamowany produkt, dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną.
2. Przedstawiciel punktu sprzedaży kontaktuje się z Timago telefonicznie, poprzez e-mail lub portal B2B w celu zarejestrowania zlecenia serwisowego. W szczególnych przypadkach Timago może przed odbiorem reklamowanego produktu wymagać dostarczenia dokumentacji zdjęciowej ujawnionej wady.
3. Odbiór reklamowanego produktu odbywa się przez firmę spedycyjną reprezentującą Timago, w terminie uzgodnionym z przedstawicielem punktu sprzedaży. Produkt należy zabezpieczyć odpowiednim opakowaniem ochronnym (oryginalnym lub zastępczym).
4. Naprawa lub wymiana reklamowanego produktu następuje w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do Serwisu. W szczególnych przypadkach termin może ulec wydłużeniu.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jakości produktu zostaje udzielona na okres 24 miesięcy.
2. Timago udziela dodatkowego okresu gwarancyjnego obejmującego wybrane elementy produktów zgodnie z informacjami podanymi poniżej:

RODZAJ PRODUKTU	ELEMENT PRODUKTU	OKRES GWARANCJI
BALKONIK	KONSTRUKCJA RAMA	36 MIESIĘCY
PODPÓRKA		
WÓZKI INWALIDZKIE	KONSTRUKCJA RAMA	60 MIESIĘCY
ŁÓŻKA REHABILITACYJNE	NAPĘD I SIŁOWNIKI	

3. Gwarancja obejmuje produkty dystrybuowane wyłącznie na terytorium Polski.
4. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży/zakupu produktu w punkcie sprzedaży.
5. Prawo do gwarancji zapewnia oryginał dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełniona tabela gwarancyjna znajdująca się w karcie gwarancyjnej.
6. Wady produktu ujawnione w okresie związania terminem gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie, o ile tkwiły one w produkcie w chwili sprzedaży / zakupu.
7. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do punktu sprzedaży niezwłocznie po ujawnieniu się wady. W tym czasie nie należy korzystać z produktu.
8. O reklamacji przedstawiciel punktu sprzedaży powinien powiadomić Timago: telefonicz-

nie, poprzez e-mail lub portal B2B, podając rodzaj stwierdzonych wad oraz okoliczności, w których się ujawniły. W szczególnych przypadkach Timago może przed odbiorem reklamowanego produktu wymagać dostarczenia dokumentacji zdjęciowej ujawnionej wady.

9. Powiadomienia dokonane nieprawidłowo wyłączają odpowiedzialność Timago.
10. Powiadomienia nieprawidłowe dotyczą:
 - braku karty gwarancyjnej
 - braku oryginału dowodu sprzedaży/zakupu
 - nieprawidłowo wypełnionej tabeli gwarancyjnej
 - niewłaściwego określenia rodzaju wady lub okoliczności ujawnienia się
 - niedostarczenia dokumentacji zdjęciowej – jeśli była wymagana
 - niewłaściwego zabezpieczenia produktu do odbioru przez timago
 - wysłania produktu na niewłaściwy adres lub bez uzgodnienia z timago
 - niezachowania procedury reklamacyjnej
11. W przypadku nieprawidłowej lub nieuzasadnionej reklamacji Timago może obciążyć punkt sprzedaży kosztami transportu.
12. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - elementów produktu, które zużywane są w toku normalnej eksploatacji (np. Przetarć, rozciągliwości i zużycia tkanin)
 - elementów plastikowych, gumowych oraz wykonanych z materiału ściernego.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. niewłaściwego składowania, rozkładania, zakładania)
 - nieodpowiedniego konserwowania produktu (np. nieodpowiedniego czyszczenia, braku smarowania elementów toczonych i ślizgowych)
 - niewłaściwego przechowywania produktu (np. w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych takich jak: wilgoć, ujemna temperatura powietrza, nadmierne nasłonecznienie)
 - wystąpienia przyczyn zewnętrznych i niepozostających w związku przyczynowo-skutkowym z działaniem produktu (np. uszkodzenia spowodowane siłami wyższymi)
 - zaniedbań powstałych podczas korzystania z produktu (np. nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa, użytkowanie niezgodne z instrukcją)
 - samodzielnie dokonywanych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
 - uszkodzeń mechanicznych
14. Załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji jest aktualnie obowiązujący dokument „Ogólne warunki serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego” dostępny w Timago oraz na stronie timago.com w zakładce „Serwis”

TABELA GWARANCYJNA

DATA SPRZEDAŻY / ZAKUPU	PIECZĄTKA PUNKTU SPRZEDAŻY
NUMER KATALOGOWY PRODUKTU	

Tabela gwarancyjna powinna być kompletnie wypełniona. Do celów reklamacji należy zachować kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu.



TABELA SERWISOWA

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	